

Bí linn ag tabhairt rochtana ar sheirbhísí do gach duine

10 leid le haghaidh rochtana níos fearr



- 1 Déan agus coinnigh inrochtana do chuid saoráidí agus seirbhísí – is maith an rud é don ghnó
- 2 Bí ullamh chun cabhair bhreise a sholáthar chun a áirithiú go mbíonn rochtain ag paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta* ar do chuid saoráidí agus seirbhísí
- 3 Tabhair oiliúint don fhoireann maidir le cabhrú le paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta
- 4 Déan Pleanáil roimh ré do riachtanais na bpaisinéirí faoi mhíchumas luaineachta
- 5 Cuir custaiméirí ar an eolas faoi cé chomh inrochtana is atá (nó nach bhfuil) do chuid saoráidí, sula ndéanann siad taisteal
- 6 Bíodh do chuid faisnéise go léir (e.g. bileoga, gréasán, cláir ama, comharthaí) éasca le léamh, éasca le húsáid agus éasca le tuiscint
- 7 Cuir ceist ar dhaoine faoi mhíchumas luaineachta an bhfuil cabhair uathu
- 8 Smaoinigh ar inrochtaineacht i gcónaí – bain bacainní as an tslí
- 9 Bí cinnte go dtuigeann gach paisinéir gach fógra, faisnéis sábháilteachta san áireamh
- 10 Freastal ar riachtanais na bpaisinéirí faoi mhíchumas luaineachta i gcás éigeandála

* Ar na paisinéirí faoi mhíchumas luaineachta áirítear daoine faoi mhíchumais (chognaíocha, foghlama, fhisiceacha, chéadfacha); daoine breacaosta; daoine ag taisteal le leanaí nó a bhfuil bagáiste á iompar acu.